

# **Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank» «TBC SHAQ-SHAQ»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «TBC SHAQ-SHAQ» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 1.4. Дата начала Программы: 1 декабря 2025 года; Дата окончания Программы: 31 декабря 2025 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, совершивший одну из миссий, согласно п. 4.1.
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.
- 1.8. Клиент Банка, открывая вклад при условии соответствия условиям в п. 1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank».
<b>Программа</b>	Программа АКБ «ТВС Bank» «TBC SHAQ-SHAQ»
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
<b>Участник</b>	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение TBC UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.

### **3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.**

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
- 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: [contact@tbcbank.uz](mailto:contact@tbcbank.uz)

#### **4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.**

- 4.1. Для участия в получении призов розыгрыша, участникам необходимо выполнить одну миссию недели. Каждому Участнику розыгрыша, будет присвоена индивидуальная миссия на совершение операций через мобильное приложение Банка. Миссия Участника будет доступна для ознакомления в разделе Программы в мобильном приложении.
- 4.2. Каждую субботу в течение срока розыгрыша в приложении будет проводиться розыгрыш. После выполнения миссии в день розыгрыша участник в течение периода с 18:00 до 21:00 часов по ташкентскому времени должен перейти в раздел Shaq – Shaq в мобильном приложении и совершить действие – потрясти телефон, предварительно разрешив доступ к гироскопу на устройстве.
- 4.3. После совершения действия – тряски телефона, участник увидит изображение, о выигранном призе и его наименовании. Призы будут разыграны случайным образом моментально после выполнения условий миссии и выполнения тряски.
- 4.4. Перечень призов:

<b>Категория приза</b>	<b>Номинал приза</b>	<b>Количество (шт)</b>
Apple iPad Air 11	-	4
Apple Watch 10	-	4
Денежный приз	500 сум	28 000
Денежный приз	1 000 сум	6 000
Денежный приз	2 000 сум	2 800
Денежный приз	5 000 сум	1 600
Денежный приз	20 000 сум	120
Денежный приз	50 000 сум	80
Денежный приз	100 000 сум	32
Звезды в TBC Stars	1 000 stars	80 000
Звезды в TBC Stars	5 000 stars	28 000
Звезды в TBC Stars	10 000 stars	16 000
Звезды в TBC Stars	15 000 stars	2 800
Звезды в TBC Stars	20 000 stars	800

Призы будут разыгрываться исходя из активности участников. В случае низкой активности участия, могут быть разыграны не все призы.

- 4.5. Денежные призы будут перечислены на текущий счет Участника в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выигрыша приза. Звезды и ваучеры будут доступны в соответствующих разделах в течение 3 (трех) банковских дней со дня выигрыша. Призы в натуральной форме передаются победителю в течение 14 (четырнадцати) банковских дней со дня выигрыша соответствующего приза.
- 4.6. В случае неиспользования ваучеров в течение 7 (семи) дней после их получения призы будут аннулированы. В случае неявки за получением приза в натуральной форме в течение 10 (десяти) дней после сообщения Банком о его вручении Участнику, приз будет аннулирован.
- 4.7. Для получения приза в натуральной форме, победителю необходимо явиться по адресу, названному устно и пройти идентификацию, предъявив документ, удостоверяющий личность и принадлежность профиля в мобильном приложении соответствующему победителю.

- 4.8. Условия по передаче призов считаются выполнены банком после отображения приза в соответствующем разделе приложения / зачисления денежного приза на текущий счет или карту участника / подписания акта-приема передачи на передачу приза в натуральной форме.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.**

- 5.1. Участник имеет право:
- 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
  - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Участник обязан ознакомиться и соблюдать правила и условия пользования услугами партнеров Программы.
- 5.4. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник программы дает свое согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи Банка.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.
- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может: (а) аннулировать любые призы; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на призы; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
- (i) создание нескольких учетных записей;
  - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
  - (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;

- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению Приза считается исполненным когда совершается одно из событий, указанных в п. 4.8 настоящих Правил.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнеров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнеров.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнеров, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении ТВС UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.